

Success Story



Aareon

Deutschland GmbH



www.mareon.de

Elektronische Signaturen leicht gemacht

...mit diesem Wunsch trat die Aareon Deutschland GmbH im vergangenen Jahr an die Applied Security GmbH heran. Denn schließlich sind die Kunden der Aareon Deutschland GmbH Handwerker und Wohnungsgesellschaften, also keineswegs IT-Spezialisten. Diesen Kunden wollte das Unternehmen eine Vereinfachung ihres Workflows zur Rechnungserstellung anbieten, jedoch ohne ihnen dabei zusätzlichen Einarbeitungsaufwand zuzumuten.

Aufgabe:

Elektronische Rechnungsabwicklung ohne Medienbruch.

Lösung:

fideAS® sign

Rechnungen vollautomatisiert qualifiziert elektronisch signieren nach §14 Abs. 3 UStG.

Der Hintergrund:

Eine Plattform - viele Anwendungsmöglichkeiten

Mit www.mareon.de betreibt die Aareon Deutschland GmbH ein Internet-Service-Portal für die Wohnungswirtschaft, das Wohnungsunternehmen und Handwerkern als Plattform für Kommunikation und Auftragsabwicklung dient.

„Mareon – das Service-Portal“ ist seit über fünf Jahren auf dem Markt und hat mit mehr als 5.500 Handwerkern bei über 130 Wohnungsunternehmen mit über 1,3 Mio. Wohnungseinheiten bundesweite Verbreitung gefunden.

Mittlerweile wurden mit der Handwerkeranbindung über 2,2 Mio. Aufträge und Rechnungen über das Portal abgewickelt. Täglich gehen rund 5.500 Aufträge und Rechnungen auf www.mareon.de ein.

Die Aufgabe:

Elektronische Rechnungsabwicklung ohne Medienbruch

Bisher musste der Handwerker seine Rechnungen nach der Erstellung in www.mareon.de ausdrucken und in Papierform an die betreffende Wohnungsgesellschaft senden. Dies stellte einen Medienbruch in dem bis dahin komplett elektronischen Workflow dar.

Wunsch der Aareon Deutschland GmbH war es nun, die Rechnungen ohne Medienbruch über www.mareon.de elektronisch an den Auftraggeber weiterzuleiten. Um diesen Rechnungen eine rechtsverbindliche Form zu geben, musste eine elektronische Unterschrift eingebunden werden.

Da dieser Arbeitsschritt von den Handwerksbetrieben durchgeführt werden muss, durfte das Vorgehen kein tiefes Verständnis der zum Einsatz kommenden Technik erfordern. Der Handwerker sollte – statt die Rechnung auszudrucken – mit nur einem Mausklick eine elektronische Signatur erzeugen und die Rechnung an die Wohnungsgesellschaft schicken können.

Kundenzitat:

„Wir sind mit der Lösung fideAS® sign sehr zufrieden, weil wir unseren Portalnutzern einen echten Mehrwert bieten können. Gerade in Handwerksbetrieben ist das Kostenbewusstsein stark ausgeprägt. Deshalb bieten elektronische Rechnungen ein erhebliches Sparpotenzial für unsere Klientel.“

Tatjana Rölle
Teamleiterin Mareon
Aareon Deutschland GmbH



Success Story



Die Lösung im Überblick

Signatur und Versand von Handwerkerrechnungen über ein Internet-Service-Portal.

Integration des Produktes **fideAS[®] sign** in die Internet-Anwendung des Kunden.

Click & Go:
Rechnungen signieren und versenden per Mausclick.

Kein Medienbruch bei Rechnungserstellung und-versand.

Einfache, intuitive Bedienung.

Kosten- und Zeitersparnis für die Handwerksbetriebe.

Höhere Kundenbindung und -zufriedenheit für den ISP.

Sprechen Sie mit uns!

apsec bietet Ihnen umfassenden Service für alle Bereiche der Datensicherheit.

Applied Security GmbH verzichtet auf alle Besitzrechte an Marken und Handelsbezeichnungen, die nicht ihr Eigentum sind.

Fazit: Mehr Effizienz + Sicherheit

Die Aareon Deutschland GmbH bietet ihren Kunden mit dieser Lösung eine echte Arbeitserleichterung und damit einen Mehrwert für die Anwendung. Die Handwerksbetriebe profitieren von einer noch bequemeren Auftragsabwicklung, die sich auch bei den Wohnungsgesellschaften bemerkbar macht. Durch die Vermeidung von Papierrechnungen sparen Handwerker

Zeit und Kosten.

Rechnungen müssen nicht mehr aufwändig ausgedruckt, kuvertiert, frankiert und zur Post gebracht werden. Kosten für Papier, Umschläge + Porto werden gespart. Die Aareon Deutschland GmbH bietet ihren Kunden einen zusätzlichen Nutzen und erhöht damit ihre Kundenbindung. Das Portal wird attraktiver – sowohl für bestehende als auch für neue Kunden.

Mareon - Microsoft Internet Explorer von Lycos Europe

Adresse: <http://www.mareon.com/index.php?PHPSESSID=d495e10ed5f4e6a9aa741ca9edf312c78&item=4&level=3&previousItem=2&itemRootID=2&itemSetColor=4>

Google: "on pain of up to"

Deutsch | Bitte Suchbegriff eingeben | suchen | Aareon

Startseite → Produkte → Handwerkeranbindung

Handwerkeranbindung

Effizienz bei der Auftragsabwicklung

Wohnungsunternehmen und externen Dienstleistern kommt sie gleichermaßen zugute - die Auftrags- und Rechnungsabwicklung bei der laufenden Instandhaltung via Mareon.

Der vom Mieter im Idealfall online gemeldete Schaden kommt als eröffneter Auftrag im ERP-System des Wohnungsunternehmens an. Er kann direkt bearbeitet und dem Handwerker erteilt werden. Arbeitsschritte wie Weiterleitung an den Sachbearbeiter, schriftliche oder telefonische Auftragserteilung sowie die Ablage des Auftrags entfallen. Ebenso wie ein Großteil der Druck- und Versandkosten.

Wohnungsunternehmen reduzieren nachhaltig die Prozesskosten und dank kürzerer Durchlaufzeiten verbessert sich die Liquidität der Handwerker.

Funktionen	Nutzen
<ul style="list-style-type: none">• Automatisierte Auftrags- und Rechnungsvergabe in das ERP-System des Immobilienunternehmens• Schnelle und flexible Kommunikation zwischen Wohnungsunternehmen und Handwerker• Lieferanten- und Kundenanbindung in einem Vorgang• Aktueller Status aller Aufträge jederzeit abrufbar• Schnelles und problemloses Publizieren von Rechnungen• Handwerkerverzeichnis: Wohnungsunternehmen können gezielt und schnell Dienstleister auffinden, Handwerksbetriebe nutzen die kostenfreie Selbstdarstellung vor einer wichtigen und finanzstarken Zielgruppe	<ul style="list-style-type: none">• Prozessoptimierung durch Vernetzung der Geschäftspartner• Kostensenkungspotenziale durch Optimierung der Geschäftsprozesse• Schnellere Auftragserteilung an die Handwerker• Stärkung der Geschäftsbeziehungen der Auftragnehmer zum Wohnungsunternehmen• Vereinfachte direkte Rechnungsstellung• Schnellere Regulierung des Schadens durch kürzere Kommunikationswege und damit erhöhte Mieterzufriedenheit

zurück | Nutzungsbedingungen | Datenschutz | © Aareon Deutschland GmbH 2006