Success Story

Die Story: INFO AG

Die INFO AG ist ein führender Anbieter für IT Outsourcing und IT Consulting in Deutschland.

Das Unternehmen verbindet Basisbetriebsleistungen, die Betreuung von Anwendungssystemen und die IT-basierte Abwicklung ganzheitlicher Geschäftsprozesse mit Beratung zu einem Full-Service-Angebot. Am Hauptsitz der INFO AG in Hamburg und an den Standorten Düsseldorf, Frankfurt, München und Oberhausen betreut die INFO AG Kunden wie Reemtsma (ITG), SIGNAL IDUNA, Hitachi Power Europe und den SPIEGEL-Verlag. 2007 erwirtschaftete die INFO AG einen Umsatz von 79,8 Millionen Euro. Bundesweit beschäftigt das seit 1987 börsennotierte Unternehmen knapp 500 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

Der Hintergrund:

Ablösung einer bestehenden Verschlüsselungssoftware durch ein besseres Produkt

Outsourcing von IT-Dienstleistungen ist ein Kosten sparender Prozess für viele Unternehmen. Er hilft Unternehmen, sich auf das eigentliche Kerngeschäft zu konzentrieren. Zwangsläufig erlangt der Dienstleister dabei Zugriff auf vertrauliche Daten des Kunden. Der Schutz dieser und auch der eigenen vertraulichen Dokumente ist nicht nur von Gesetzes wegen zu gewährleisten, sondern auch ein Qualitätsmerkmal. Die bereits seit einiger Zeit eingesetzte Verschlüsselungslösung erfüllte jedoch nicht mehr die hohen Anforderungen der INFO AG und sollte durch ein moderneres, performanteres und einfacher zu verwaltendes System abgelöst werden. Die Wahl fiel dabei auf die bei den Innovationspreisen 2007 und 2008 der Initiative Mittelstand ausgezeichnete Lösung fide*AS*® file enterprise.

„Als IT-Dienstleister ist der sichere Umgang mit Daten, sowohl den eigenen, als auch in besonderem Maße denen unserer Kunden eine Top-Priorität.
fideAS® file enterprise erfüllt unsere hohen Sicherheitsansprüche und bietet hohen Bedienkomfort. Wir würden fideAS® file enterprise auch jedem unserer Kunden ohne Zögern empfehlen.“

Fred Willenbrock
Bereichsleiter IT Infrastruktur Services
INFO AG

Der Kunde:

INFO AG
www.info-ag.de

Die Aufgabe:

Unternehmensweiter Schutz vertraulicher Dokumente

Die Lösung:

fide*AS*® file enterprise
Zentral verwaltete Verschlüsselung und Zugriffskontrolle für Fileserver, Notebooks und mobile Datenträger.

Die Aufgabe:

Unternehmensweiter Schutz aller vertraulichen Dokumente

Vertrauliche Dokumente, wie z.B. Personalakten oder Verträge, lagern an verschiedenen Orten in einer IT-Landschaft. Auf internen Fileservern über Laptops bis hin zu mobilen Datenträgern wie USB Sticks können solche Dokumente verteilt sein. Der Schutz dieser elektronischen Dokumente vor unberechtigtem Zugriff, selbst vor dem Zugriff durch Systemadministratoren, ist eine Herausforderung. Das Ganze auch noch bei hohem Bedienkomfort und ohne Beeinträchtigung gewohnter Arbeitsabläufe zu bewerkstelligen, ist eine noch weitaus größere Aufgabe. Ganz klar, dass die INFO AG hier bei einer Lösungsauswahl die Qualitätsmaßstäbe anlegte, die sie auch selbst für ihre Dienstleistungen anlegt.

Die Lösung:

fide*AS*® file enterprise

Mit fide*AS*® file enterprise lassen sich Dateien vollautomatisch direkt auf dem Arbeitsplatz des Anwenders unsichtbar im Hintergrund verschlüsseln. Die tägliche Arbeit der Anwender wird durch die Verschlüsselung nicht beeinflusst.

Die Administration erfolgt zentral über eine einfach zu bedienende grafische Oberfläche.

Mit fide*AS*® file enterprise ist es problemlos möglich, Arbeitsgruppen zu verwalten, welche gemeinsamen Zugriff auf verschlüsselte Dokumente haben.

Zusätzlich zur Verschlüsselung bietet fide*AS*® file enterprise die Möglichkeit zur zentralen Kontrolle mobiler Datenträger, wie z.B. USB Sticks.

Die Lösung im Überblick:

- Automatische Verschlüsselung aller sensiblen Dokumente auf Fileservern, Arbeitsplatz-PCs und Notebooks
- Einfachste zentrale Administration
- Revisionssichere Protokollierung
- Data Loss Prevention
- Verschlüsselung von E-Mail-Anhängen
- Innovatives Key Management (in Patentierung)

Kundenzitat:

„Überzeugt hat uns bei fideAS® file enterprise die hohe Benutzerfreundlichkeit. Uns war wichtig, dass die Software einfach zu administrieren ist und keine speziellen Kenntnisse voraussetzt. Das war bei der vorher bei uns eingesetzten Verschlüsselungssoftware bei weitem nicht so. Außerdem konnten wir bei apsec auch individuelle Wünsche einbringen, die prompt erfüllt wurden. Die Unterstützung seitens des Herstellers war stets gegeben. Vorbildlich!

Wir würden uns jederzeit wieder für den Kauf von fideAS® file enterprise entscheiden.“

Christian Klinkerfuß, Leiter Interne IT, INFO AG

Sprechen Sie mit uns!

apsec bietet Ihnen umfassenden Service für alle Bereiche der Datensicherheit.

Applied Security GmbH verzichtet auf alle Besitzrechte an Marken und Handelsbezeichnungen, die nicht ihr Eigentum sind.

Applied Security GmbH • Einsteinstraße 2a • 63868 Großwallstadt
www.apsec.de • info@apsec.de • Fon: +49 (0) 60 22 / 263 38-0

apsec applied security